



GENERALI
Assicurazioni Generali S.p.A.

ESTRATTO POLIZZA CONVENZIONE

PERDITE PATRIMONIALI PET DETECTIVE - GENERALI ITALIA S.P.A.

DEFINIZIONI

Nel testo che segue, si intende:

Assicurato: il proprietario (o affidatario) di animale domestico (persona fisica o giuridica) che abbia acquistato il dispositivo ed attivato con successo la garanzia oggetto di queste condizioni.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Broker: Sigma Studi Assicurativi srl

Contraente: PET DETECTIVE

P.IVA/C.F. 04281290165 - Bergamo (BG) Via Giuseppe Verdi, 14 - CAP 24121

Dispositivo: Il dispositivo Bluetooth denominato "Guinzaglio Digitale" commercializzato dal Contraente.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Società: GENERALI ITALIA S.P.A.

Somma assicurata: la cifra indicata a tale titolo in polizza

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE

Oggetto dell'assicurazione

Art.1 - L'assicurazione copre i costi gravanti in capo agli Assicurati per la ricerca dell'animale domestico registrato in fase di attivazione della garanzia.

Resta inteso che l'assicurazione è operante esclusivamente per il servizio di assistenza prestato da PET DETECTIVE e solo qualora l'animale sia dotato del dispositivo attivo al momento dello smarrimento o del furto.

La garanzia è prestata fino ad un limite massimo per sinistro pari ad euro 650 (IVA inclusa).

Attivazione, durata e rinnovo della garanzia

Art. 2 - Ai fini di rendere possibile agli Assicurati l'attivazione della garanzia, il Contraente garantisce l'operatività di un sistema di generazione di attestati online con un portale dedicato.

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA: la garanzia decorre dalle ore 24.00 del settimo giorno successivo a quello del giorno di generazione dell'attestato, da effettuarsi a cura dell'Assicurato esclusivamente sul portale dedicato www.guinzagliodigitale.it dopo la conferma di presa visione e accettazione delle condizioni di polizza.

L'attivazione della garanzia da parte dell'Assicurato dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, pena la perdita al diritto della copertura assicurativa.

La Società rimane obbligata alla prestazione assicurativa anche qualora l'attivazione dovesse avvenire entro 45 giorni dalla data di scadenza o annullamento della presente polizza.

Una volta attivata, la garanzia ha durata di un anno e rimane in vigore anche qualora la presente polizza venisse annullata in corso di validità della stessa e sarà rinnovata a carico del Contraente qualora l'Assicurato effettui presso PET DETECTIVE la manutenzione annuale programmata del dispositivo e completi la procedura di rinnovo della garanzia sul portale dedicato.

Esclusioni

Art. 3 - Sono escluse le spese di ricerca:

- a) qualora la garanzia non sia stata attivata entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso;
- b) qualora l'Assicurato non presenti la documentazione richiesta per l'apertura del sinistro, compresa la ricevuta/scontrino d'acquisto;
- c) conseguenti a prolungamento della ricerca a causa di:
 - dolo, colpa grave, del Contraente e/o dell'Assicurato;
 - mancata collaborazione da parte dell'Assicurato in ordine alle istruzioni ricevute per il ritrovamento dell'animale;
 - tumulti popolari, scioperi, sommosse, provvedimenti imposti dall'Autorità che impediscano o rallentino l'erogazione del servizio da parte di PET DETECTIVE;
 - disastri naturali, scioperi che impediscano o rallentino l'erogazione del servizio da parte di PET DETECTIVE;
 - stati di guerra;

Obblighi in caso di sinistro

Art. 4

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di smarrimento o furto dell'animale, l'Assicurato deve:

- a) Recarsi sul portale www.guinzagliodigitale.it e mettere in atto le procedure di ricerca rapida indicate nel videocorso "PROTOCOLLO PRIME 48 ORE" accessibile agli utenti registrati da qualsiasi dispositivo mobile.

In caso di non ritrovamento dopo 48 ore dalla fuga o furto dell'animale, l'Assicurato deve:

- a) presentare denuncia all'Autorità Giudiziaria;
- b) contattare il Contraente (PET DETECTIVE) attraverso l'apposito modulo web presente sul sito www.guinzagliodigitale.it per richiedere l'attivazione del servizio di assistenza, previo rilascio dei dati identificativi e di acquisto che verranno richiesti in copia insieme alla denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria;
- c) attenersi alle istruzioni impartite dalla procedura guidata di assistenza o dall'operatore del servizio di assistenza.

Obblighi del Contraente:

A seguito della richiesta di assistenza da parte dell'Assicurato, il Contraente deve:

- a) controllare che il certificato sia stato attivato correttamente e in corso di validità
- b) controllare la regolarità della documentazione ricevuta dall'Assicurato;
- c) inoltrare al Broker a mezzo PEC la scheda di apertura sinistro completa della documentazione ricevuta dall'Assicurato (vedi allegato A)
- d) erogare il servizio richiesto avendo cura di avvisare l'Assicurato al raggiungimento del massimale garantito prima di procedere con l'attività non assicurata;
- e) inoltrare al Broker la scheda di chiusura sinistro (vedi allegato B) completa della documentazione contabile al termine dell'attività o al raggiungimento del massimale assicurato.

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Esagerazione dolosa del danno

Art. 5 - Il Contraente o l'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

Procedura per la valutazione del danno

Art. 6 - L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente dalla Società, o da persona da questa incaricata, con il Contraente o persona da lui designata; oppure, a richiesta di una delle Parti,
- b) fra due Periti nominati uno dalla Società e uno dal Contraente con apposito atto unico.

I due Periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro e anche prima, su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono ripartite a metà.

Determinazione del danno

Art. 7 - L'ammontare del danno si determina con la quantificazione analitica dell'attività svolta tenendo conto del listino prezzi in vigore al momento del sinistro.

Assicurazione presso diversi assicuratori

Art. 8 - Se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, il Contraente o l'Assicurato deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati.

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, la Società è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

Limite massimo dell'indennizzo

Art. 9 - Per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare, per ogni sinistro una somma maggiore di quella assicurata.